

## Памятка потребителю при покупке животных и растений



Животные в силу буквального толкования ст. 137 Гражданского кодекса РФ не признаны ни вещами, ни иным имуществом, но, тем не менее, в законе указано, что к животным применяются общие правила об имуществе, поскольку законом или иными правовыми актами не установлено иное.

Напоминаем, что под действия закона Закон РФ «О защите прав потребителей» попадают только случаи приобретения животных и растений потребителем в организациях, независимо от их организационно-правовой формы, а также у индивидуальных предпринимателей. Если животное либо растение приобретено «с рук» у частного лица, то в таком случае законодательство о защите прав потребителей будет не применимо.

Особенности продажи животных и растений организациями и индивидуальными предпринимателями на территории нашей страны установлены «Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463.

Согласно данным правилам информация о животных и растениях, предлагаемых к продаже, должна содержать их видовое название, сведения об особенностях содержания и разведения. Продавец также должен предоставить следующую информацию:

🐾 номер и дата разрешения на добывание, оборот, содержание и разведение в полувольных условиях и искусственно созданной среде обитания определенных видов диких животных;

🐾 номер и дата разрешения на ввоз на территорию Российской Федерации определенных видов диких животных и дикорастущих растений, выданного компетентным органом страны-экспортера или иным уполномоченным на выдачу такого разрешения органом (в отношении ввезенных в Российскую Федерацию диких животных и дикорастущих растений, подпадающих под действие Конвенции о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения, или конфискованных в результате нарушения указанной Конвенции);

🐾 номер и дата свидетельства о внесении зоологической коллекции, частью которой является предлагаемое к продаже дикое животное, в реестр зоологических коллекций, поставленных на государственный учет (в отношении диких животных, разведенных в неволе и являющихся частью зоологической коллекции);

🐾 ветеринарный сопроводительный документ, оформленный в соответствии со статьей 2.3 Закона Российской Федерации "О ветеринарии", либо ветеринарный паспорт животного, оформленный в соответствии с решением Комиссии Таможенного союза от 18 июня 2010 г. N 317 "О применении ветеринарно-санитарных мер в Евразийском экономическом союзе".

В случае если кассовый чек на товар, электронный или иной документ, подтверждающий оплату товара, не содержит видовое название и количество животных или растений, вместе с товаром потребителю по его требованию передается товарный чек, в котором указываются эти сведения, наименование продавца, дата продажи и цена, и лицом, непосредственно осуществляющим продажу товара, проставляется подпись.



Дополнительно хочется отметить, что Правительством РФ установлены требования к содержанию животных в местах, используемых для торговли животными. Они установлены Постановлением Правительства РФ от 6 июня 2023 г. № 934 и вступили в силу с 1 марта 2024 г. Требования к содержанию животных дифференцированы в зависимости от вида животных. Определены размеры клеток, вольеров, аквариумов.

Лицо, осуществляющее торговлю животными, обязано:

- нести установленные законодательством Российской Федерации обязанности владельца по содержанию животных;
- обеспечивать соблюдение требований в отношении реализуемых животных до момента их передачи покупателю, если договором купли-продажи не установлено иное;
- поддерживать чистоту в местах, используемых для торговли животными, путем удаления загрязнений и продуктов жизнедеятельности животных;
- при использовании в качестве мест для торговли животными помещений, расположенных в многоквартирном доме, индивидуального жилого дома соблюдать права и законные интересы проживающих в них лиц;
- поддерживать в помещениях, используемых для торговли животными, режим освещения, приближенный к естественному циклу жизни животных (день - ночь);
- содержать раздельно виды животных в зависимости от их биологических особенностей в целях предотвращения конфликтных ситуаций между животными и случаев их травмирования;
- мыть и дезинфицировать места содержания животных и находящийся в них инвентарь не реже одного раза в неделю и при каждой смене животного в таком месте содержания, а приспособления (емкости) для воды и еды - не реже одного раза в день;
- в случае выявления у животного признаков заболеваний принять меры по его изоляции и выполнять указания специалистов в области ветеринарии;
- обеспечить условия содержания животных в местах, используемых для торговли животными, в соответствии с их видовыми и индивидуальными особенностями.

В указанных требованиях установлено, что кормовой рацион, график кормления и поения животных, размер порций питания и объем питьевой воды, наличие подстилочного и абсорбирующего материалов, периодичность уборки в местах содержания, обработки (чистка, мытье) животных определяются и утверждаются распорядительным актом лица, осуществляющего торговлю животными (исходя из необходимости обеспечения животному надлежащего ухода и питания в соответствии с видовыми потребностями и возрастом).

В завершении хочется отметить, что животные и растения включены в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, поэтому обменять и тем более вернуть животное либо растение в течение 14 дней со дня покупки нельзя.

В том случае, если при покупке потребителю не была предоставлена полная и достоверная информация о животном или растении, либо в товаре были обнаружены недостатки (например, животное имеет хроническое заболевание, о котором продавец умолчал, или порода животного не соответствует указанному в документах), то потребитель имеет право предъявить требования, о расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченных денежных средств.

